

令和6年1月実施陶工房利用者との意見交換会に向けた
事前アンケート実施結果について（概要）

1 議案書及び事前アンケートの発送

- (1) 発送部数 80 通
- (2) 回収状況 24 通・回収率約 30%
- (3) 参 考 議案書 別添1
事前アンケート（様式） 別添2

2 工房利用者様からのご意見（抜粋）

- ※ []内はご意見数。
- ※ 事前アンケートは、匿名性に配慮して掲載しておりますことをご了承ください。
- ※ 複数の重複意見をまとめ、書きぶりを一部修正しております。

(1) 議案に対するご意見（概要）

- ・ 作陶に必要なものを置ける場所があり便利だが、釉薬や作品等を置くスペースが少なく不便と感じる。[3]
- ・ 年単位で利用の無い方の私物は持ち帰るよう促してほしい。[2]
- ・ 施設の増設や、園内の空いている部屋を、作陶場所とは別に置き場所として確保できるともっと多くの方に利用してもらえるのではないかと。[2]
- ・ 現在のようなスペースに余裕のない状態になった一因は職員交代の際に運用の引継ぎがなかったためではないかと。規則を文章化し、周知徹底いただきたい。
- ・ 釉薬や工具等の私物を置くスペースは、釉薬はバケツ5個まで、手板は2枚まで無料とし、それ以上は有料にするなど棚ごとに有料化してはどうか。
- ・ 陶芸に必要なものは重量として重く、釉薬を含め芸術の森までの移動、園内での移動が大変であるため、車移動の可否に関わらず荷物は置かせてほしい。[3]
- ・ 作品を置くスペースがない場合に、工房内の高い棚に置くには脚立を使わなければならないと危険を伴うため、使い易い高さの置き場所を増やしてほしい。
- ・ 制作に打ち込みたいのに、陶芸に無関係な長時間の世間話に辟易する。
- ・ 一人あたりの棚の広さを決め、新規や利用再開する人の場所を確保できればよい。利用料金が安く、作陶台も広く、電動ろくろも沢山あり素晴らしい環境なので、

今後も継続してほしい。

- 作品の置き場に苦勞したこともあるので、利用者間によるスペースの不公平、早い者順のような運用は改善してほしい。
- 利用状況の課題については気にかかっていた。利用には個人差があり一律にするのは難しいと思うが、決まったルールに沿って利用したい。

(2) その他ご意見

- ① 今年は登り窯などの焼成がなかったが、施設が揃っているので、職員研修やボランティアによる協力を得るなどして機運を高め、活動を継続してほしい。
- ② 工房利用スペースの差が生じている理由の一つは、利用者のなかにプロとアマチュアが混在しているためだと思う。プロを目指す人に向けた低料金の貸工房があれば理想的と考える。
- ③ 陶工房での昼食を認めてほしい。クラフト工房ロビーが密になる。陶工房内は作業台の間隔があり密にはならず、本焼きの温度調節もそばで状況を見ながらの対応ができる。
- ④ 工房利用キャンセルに関する書類は不要ではないか。また、キャンセル理由を記入させる書類は、個人情報に抵触するのではないか。

以上

令和5年12月19日

札幌芸術の森陶工房ご利用者 各位

陶工房利用者意見交換会・アンケート調査の実施について

時下、益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素より、札幌芸術の森陶工房をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、札幌芸術の森陶工房では、ご利用施設の課題解決、また、ご利用状況やニーズの把握を目的として、皆様と施設職員との意見交換会を開催させていただきます。

意見交換会は、ご利用の皆様とともに施設の運営方法を定めていく場として位置付け、皆様と意見を重ねながら、工房運営を進めてまいりたいと考えております。

今回の意見交換会では、施設管理者として課題と捉えている、ご利用の皆様の制作中の粘土や制作に伴う釉薬・工具の置き場所が不足していること、また、こうした状況が新規のご利用を妨げる恐れがあることから、皆様との意見交換により運用方法を改善してまいりたいと思います。

つきましては、ご多忙中誠に恐縮ですが、意見交換会の目的、また、事前アンケートについてご理解いただき、ご協力をお願い申し上げます。

記

1 意見交換会

(1)日時 令和6年1月19日(金) 午後3時30分から午後5時

(2)会場 陶工房ワークショップルーム

意見交換会ご出席時の際は札幌芸術の森駐車料金はかかりません。料金所に意見交換会ご出席の旨お伝えください。

2 アンケート返信期限 令和6年1月12日(金) 消印有効

3 お問い合わせ先：札幌芸術の森 クラフト工房 TEL 011-592-4122 担当 川島・高橋

アンケート用紙

ご記入日：令和 年 月 日

※各質問で、該当する回答番号を○で囲んでください。

質問1. ご回答者の年代

- ① 20歳未満 ② 20～30歳代 ③ 40～50歳代 ④ 60歳代 ⑤ 70歳代 ⑥ 80歳以上

質問2. ご回答者の来園のための交通手段について

- ① 公共交通機関 ② 自家用車 ③ その他 ()

質問3. 作陶のご経験年数について

- ① 10年以上 ② 5年以上10年未満 ③ 2年以上5年未満 ④ 2年未満

質問4. 陶工房のご利用頻度について

- ① 毎週1回以上 ② 月に数回程度 ③ 月に1回以下 ④ 現在利用無し

④の方、よろしければ理由をご記入ください。

質問5. 今回の意見交換会の議題についてご意見がございましたら、お書きください。

